

## VIDEO CONSULTA MÉDICA

PARA SOLICITAR UNA VIDEO CONSULTA CONSIDERA LOS SIGUIENTES PUNTOS:

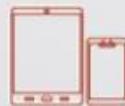
1. Podrás solicitar el servicio en un horario de 9.00 am a 7.00 pm.
2. Médica Móvil identifica la viabilidad de atención mediante Video Consulta aplicando una serie de preguntas que determinarán la necesidad de atención médica del asegurado.
3. Médica Móvil verifica que el Asegurado cuente con Hardware y Software necesario.
  - El hardware es un teléfono móvil o laptop con cámara y micrófono.
  - El software es acceso internet de preferencia Wifi, o bien datos celulares con el ancho de banda suficiente para realizar una videollamada de Calidad.
4. Médica Móvil envía e-mail al asegurado con instrucciones de conexión:
5. Se brinda la consulta al Asegurado y en los casos en donde es necesario se envía una receta médica digital.
6. Al finalizar se aplica una encuesta de satisfacción.

Estimado Cliente

A continuación le presentamos las condiciones en las que deberá tomar su videoconsulta:



**1.- Asegúrese de tener buena señal de internet.**



**2.- Disponer de un dispositivo electrónico (Computadora, teléfono celular, tableta) con cámara y microfono, de lo contrario no será productiva la videoconsulta.**



**3.-La liga adjunta solo abre con los exploradores Safari, Firefox y Chrome**



**4.- En cuanto le de click a la liga se abrirá una pestaña/ventana en el buscador donde le pedirán su nombre y que acepte los términos y condiciones, es importante contar con esta información para poder continuar.**



**5.- Posteriormente la aplicación le pedirá que habilite la cámara y el micrófono. Es importante que la cámara y el micrófono no se esté utilizando en ninguna otra aplicación como Skype, Face-time o similares.**



**6.- Una vez habilitada la cámara, entrará en la "sala de espera", tan pronto un médico esté disponible se iniciará la videoconsulta.**