

Protección auxiliar



En **GNP** sabemos que los imprevistos también pueden ocurrir dentro del vehículo. Por eso, esta cobertura te brinda respaldo ante **situaciones de robo** o **intento de robo**.

¿Qué ampara esta cobertura?

Si está incluida en tu Póliza GNP, esta cobertura aplica en los siguientes casos:

- ⦿ **Daños al interior del vehículo** causados por el robo con violencia, consumado o no, de:
 - Partes
 - Accesorios
 - Equipo especial

- ✓ Se cubre el **valor comercial** de las partes afectadas más el costo de reparación o colocación, hasta la Suma Asegurada.
- ✓ El **deducible** que pagarías se calcula con base en el porcentaje indicado en tu Póliza GNP, para esta cobertura, hasta la Suma Asegurada.

- ⦿ **Robo de los siguientes cristales y daños relacionados:**

- Parabrisas
- Medallón
- Laterales
- Quemacocos

Así como las gomas, herrajes y los **daños a la carrocería** causados por el robo o intento de robo.

También cubre **cristales adaptados** que estén declarados en la cobertura de Adaptaciones, Conversiones y Equipo Especial.

- ✓ Se cubre hasta el **valor comercial** de las partes afectadas más el costo de reparación o colocación.
- ✓ El **deducible** que pagarías se calcula con base en el porcentaje indicado en tu Póliza GNP para la cobertura de Cristales.

⊙ **Lesiones a ocupantes por intento de robo:**

Cubre los gastos médicos de cualquier persona ocupante del vehículo al momento del evento, como:

- Servicio de ambulancia
- Atención médica
- Hospitalización
- Enfermeros
- Gastos funerarios

- ✓ La Suma Asegurada y el deducible para esta opción será el mismo que tengas contratado en Gastos Médicos Ocupantes.

¿Qué hacer en caso de **sinistro?**



1

Reporta el siniestro:

- Hazlo desde tu **App Soy Cliente GNP**, desde el **botón SOS** y elige la opción **"Autos"**.
- o llama a **Línea GNP, opción 1-1**.

2

Asegúrate de tener a la mano los siguientes documentos, mientras esperas al ajustador:

- **Póliza** de tu Seguro GNP.
- **Licencia** de conducir.
- **Tarjeta de circulación**.

3

Recibe al ajustador:

- Identificará a la o las personas lesionadas o con alguna molestia.
- Pedirá un paramédico en moto si alguien presenta lesiones o molestias. Conoce el proceso [aquí](#).
- En caso de que el paramédico **identifique lesiones graves**, el ajustador te proporcionará un **pase médico válido por 8 días naturales**, para recibir atención en los hospitales con convenio con GNP.

El ajustador te brindará apoyo en todo momento y podrá ayudarte a solicitar la presencia de una autoridad si esta no ha llegado.

¿Fue un robo de cristales y no hay lesionados?

Ponemos a tu disposición nuestro servicio de autoajuste:

1

○ **Reporta el siniestro:**

- Hazlo desde tu **App Soy Cliente GNP**, ve a la sección **“Asistencias”** opción **“Cristales”**.
- o llama a **Línea GNP, opción 1-1**.

El asesor que atienda tu reporte determinará si tu incidente puede ser atendido por autoajuste, el cual puede aplicar en los siguientes casos:



- Si no hay un tercero involucrado.
- Si hay solo rotura de cristales.
- Si el vehículo puede circular.
- Si no hay lesionados.
- Si no interviene la autoridad.

2

○ **Si procede**, el asesor te enviará vía SMS o email un link para iniciar el proceso y así puedas subir la información y documentos de los daños:

- **Póliza** de tu Seguro GNP.
- **Licencia** de conducir.
- **Tarjeta de circulación**.
- **Fotografía** del daño.

3

○ **Recibe la orden:**

- En menos de **1 día hábil recibirás** por correo electrónico **tu orden de servicio** con el proveedor asignado.

Robo **parcial** y Robo **parcial Plus**



En **GNP** te guiamos para recibir atención oportuna en caso de tener algún imprevisto con tu vehículo.

¿Qué amparan estas coberturas?

Si están incluidas en tu Póliza GNP, podrás hacer uso de ellas una vez durante la vigencia de la Póliza y hasta por la Suma Asegurada máxima indicada. Incluyen el servicio en un centro de reparación autorizado —talleres o proveedores validados por GNP— para:

- ⦿ La **reposición de autopartes** instaladas de origen en el vehículo asegurado.
- ⦿ La reparación de **daños causados al vehículo asegurado** derivados del robo de autopartes amparadas.

Con **Robo Parcial y Robo Parcial Plus**, te protegemos ante el robo de autopartes originales instaladas por el fabricante:

Exteriores

- Antena
- Brazo limpiaparabrisas
- Calaveras
- Chapa
- Cofre
- Cuartos de facias
- Cuartos de iluminación de porta placas
- Facias
- Faros
- Faros de niebla
- Parrillas
- Portaplacas
- Quemacocos
- Rejillas de facias
- Salpicaderas
- Tapa de cajuela
- Tapa y tapón de gasolina
- Tolva delantera y trasera
- Espejos laterales

Interiores

- Arnese con conectores
- Asientos
- Bolsa de aire
- Controles de aire acondicionado
- Espejo retrovisor
- Marco de radio
- Palanca de velocidades
- Paneles de instrumentos
- Paneles de puerta
- Plafones de luz interior
- Portavasos
- Radio
- Tablero
- Tapa de guantera
- Volante

Vehículos eléctricos e híbridos

- Cable de carga

Con **Robo Parcial Plus**, además de todo lo anterior, se incluye reposición de llantas y rines.

¿Qué hacer en caso de **robo parcial**?



1

Reporta el siniestro

- Hazlo desde tu **App Soy Cliente GNP**, desde el **botón SOS** elige la **opción "Autos"**.
- O **llama a Línea GNP, opción 1-1**.

2

Asegúrate de tener a la mano los siguientes documentos, mientras esperas al ajustador:

- **Póliza** de tu Seguro GNP.
- **Licencia** de conducir.
- **Tarjeta de circulación**.

3

Recibe al ajustador

- Evaluará los daños y te asignará un centro de reparación autorizado.
- Te entregará una orden de admisión.

4

Denuncia el robo

- Acude al Ministerio Público o Fiscalía para levantar el acta del robo.

Este paso es necesario para hacer válida la cobertura de robo parcial y robo parcial plus.

- Lleva un documento que muestre que el vehículo es tuyo.

5

○ Lleva tu vehículo al al centro de reparación autorizado

- Presenta la orden de admisión y el acta de denuncia.
- El centro de reparación autorizado hará una inspección de las autopartes faltantes y un inventario para identificar los daños a reparar e integrar al expediente.
- Te informarán los tiempos de entrega, mismos que dependen de los daños del vehículo y la disponibilidad de refacciones. Conoce el proceso [aquí](#).
- En máximo **3 días hábiles** te dirán qué piezas se repondrán o sustituirán y cuándo puedes dejar tu vehículo.

6

○ Realiza el pago del deducible

- Recibirás un mensaje **SMS o correo electrónico** con los datos correspondientes del pago.
- Te recomendamos **pagar el deducible unos días antes de recoger tu vehículo**. De esta forma, el pago podrá reflejarse a tiempo en el sistema de GNP y la entrega será más ágil y sin contratiempos.

- El deducible se calcula sobre el total de la reparación (**autopartes + mano de obra**), según el porcentaje especificado en la cobertura "Robo parcial" y "Robo parcial plus" de tu Póliza GNP.
- Si el costo del daño **supera la Suma Asegurada**, GNP cubrirá hasta el monto máximo contratado en la Póliza. Tú deberás cubrir la diferencia que exceda ese monto; el deducible se aplicará solo sobre la Suma Asegurada, no sobre el total del daño.
- La cobertura aplica únicamente si las piezas robadas estaban instaladas **originalmente por el fabricante**.

Gastos Médicos Ocupantes



En **GNP** te guiamos para recibir atención oportuna en caso de tener algún imprevisto con tu vehículo.

¿Qué ampara esta cobertura?

Si alguien que va dentro del vehículo Asegurado sufre lesiones por un siniestro, esta cobertura te ayuda a pagar sus **gastos médicos**.

Los **gastos médicos** que se generen están cubiertos hasta un solo monto máximo, que aparece como Suma Asegurada en tu Póliza GNP. Es decir, ese monto es compartido entre todas las personas lesionadas. Se incluyen los gastos por:

- ⦿ Servicio de ambulancia
- ⦿ Atención médica
- ⦿ Hospitalización
- ⦿ Enfermeros
- ⦿ Gastos funerarios (con un sublímite de 50 mil pesos)

Siniestros en los que aplica:

- ⦿ Accidente automovilístico.
- ⦿ Robo total o intento de robo con violencia.
- ⦿ Atropellamiento del conductor y/o de ocupantes a causa del accidente.
- ⦿ Falla eléctrica durante la carga de autos híbridos o eléctricos.

¿Qué hacer en caso de **siniestro**?

**1****Reporta** el siniestro

- Hazlo desde tu **App Soy Cliente GNP**, tocando el **botón SOS** y elige la **opción "Autos"**.
- O **llama a Línea GNP, opción 1-1**.

2**Asegúrate** de tener a la mano los siguientes documentos, mientras esperas al ajustador:

- **Póliza** de tu Seguro GNP.
- **Licencia** de conducir.
- **Tarjeta de circulación**.

3**Recibe al ajustador**

- Evaluará la situación.
- Pedirá un paramédico en moto si alguien presenta lesiones o molestias. Conoce el proceso [aquí](#).
- En caso de que el paramédico **identifique lesiones graves**, el ajustador te proporcionará el **pase médico válido por 8 días naturales**, para recibir atención en los hospitales en convenio con GNP.

- El ajustador te brindará apoyo en todo momento y podrá ayudarte a solicitar la presencia de una autoridad si esta no ha llegado.
- El **número máximo de pases médicos depende de los ocupantes registrados** en la tarjeta de circulación.
- **En caso de motocicletas, no aplica si algún ocupante no portaba casco** al momento del siniestro.