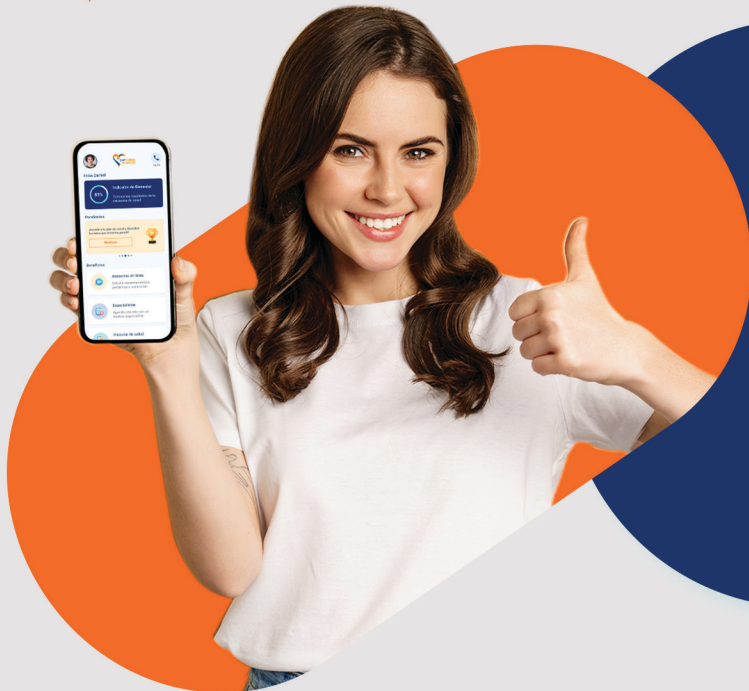




premia a tus clientes por cuidar su salud. ¡Invítalos a ganar!



Tus asegurados podrán mejorar sus hábitos

Uno de los objetivos principales de la cobertura GNP Cuida tu salud es promover en tus clientes un estilo de vida saludable y activo. El plan de retos está diseñado para incentivar de forma divertida el logro de sus metas para llevar sus niveles de salud física, nutricional y emocional a niveles más altos y éstos sean premiados.

En este manual encontrarás información relevante y pasos a seguir en la app para que tus clientes comiencen a participar.

Retos

Todos tus clientes que tienen contratada la cobertura, tendrán habilitado su Plan de retos, los cuales podrán variar entre cada usuario, de acuerdo a su Indicador de bienestar. Los retos pueden incluir desde una actividad física, estiramiento, hidratarse, horas de sueño, consumo de frutas y verduras, solicitar uno de los beneficios de su plan de salud, y mucho más.

Es importante tener presente lo siguiente:

Deberán entrar a la app para que se pueda activar su Plan de retos.

Si es la primera vez que entran a la app, es importante realizar el reto de cuestionario de salud para calcular el Indicador de bienestar, porque será el punto de partida para asignar los retos de salud personalizados.



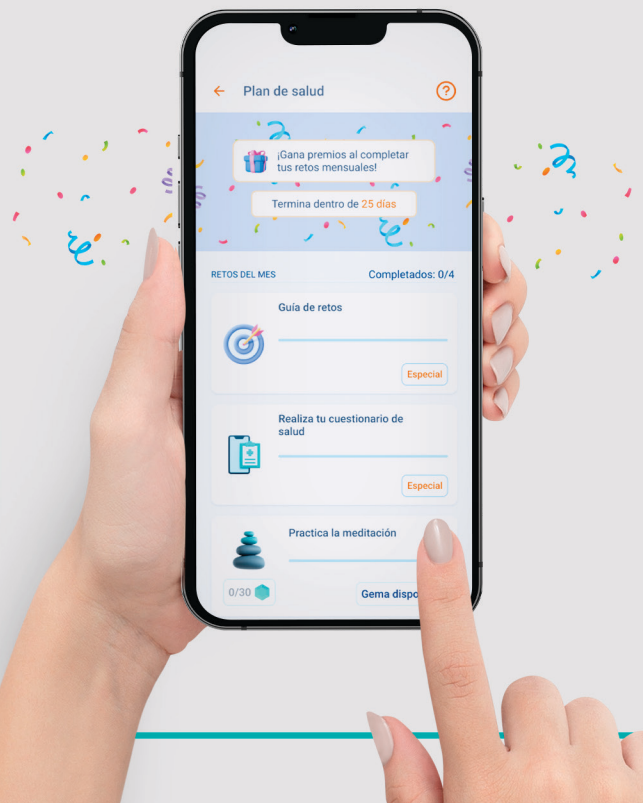
Niveles del plan

Cada mes podrán desbloquear el nivel de su plan, donde encontrarán sus retos de salud; que estarán disponibles durante todo el mes.



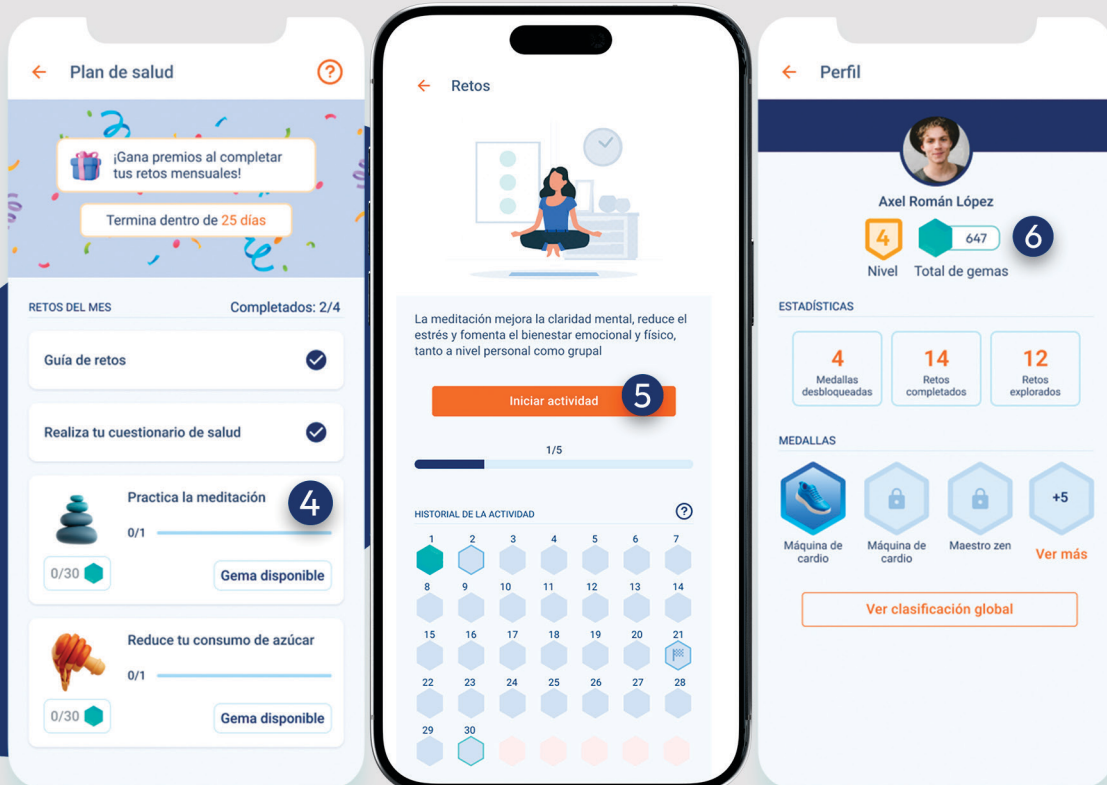
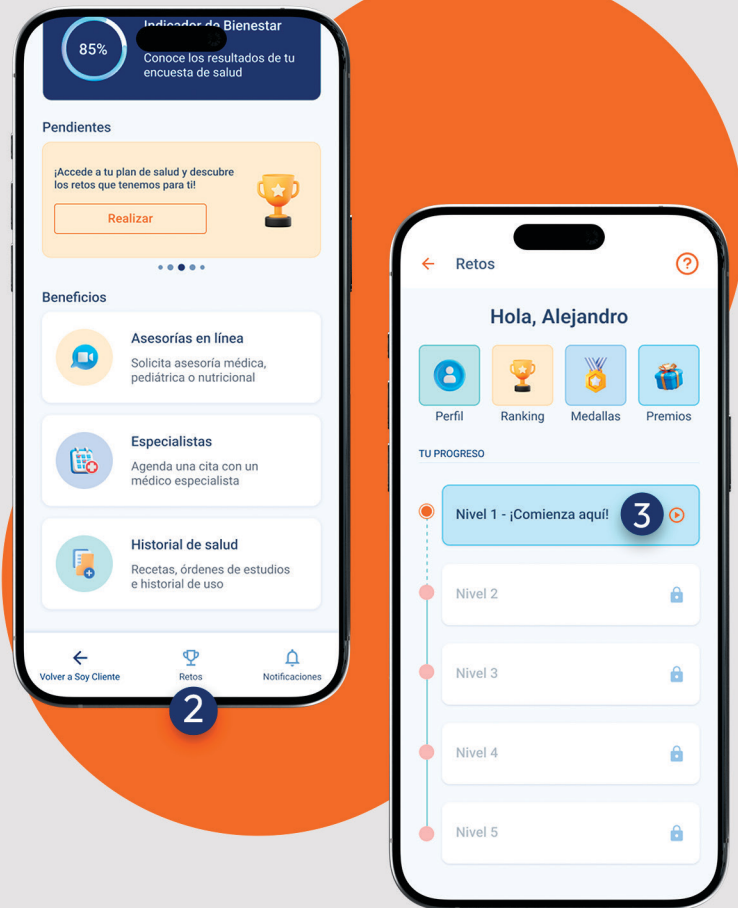
Retos especiales

Habrán retos que serán especiales; no suman ni restan gemas. Sin embargo, si no los realizan, **NO habrán cumplido su plan y, por lo tanto**, no pasarán el nivel.



¿Dónde pueden ver sus retos?

- 1 Iniciando sesión dentro de la app GNP Cuida tu salud.
- 2 Seleccionan "Retos".
- 3 Encontrarán el nivel en el que se encuentran actualmente. Si entran en él, verán todos los retos que deben cumplir en el mes.
- 4 Deberán elegir el reto que más les entusiasme y podrán acceder a las instrucciones detalladas para realizarlo y acumular gemas.
- 5 Para poder avanzar y cumplir con su plan deben realizar el reto el número de veces que se indica en cada uno.
- 6 Pueden acumular gemas durante todo el mes y, si clasifican entre los mejores lugares del ranking, ¡obtendrán un premio!



¿Qué encontrarán en la sección de retos?

Perfil

Dentro de su perfil podrán ver el avance que llevan. Se mostrará la cantidad de gemas acumuladas, las medallas que desbloquearon por cuidar su salud, los retos completados y su posición en el ranking.

Medallas

Fomentar hábitos saludables es clave para una vida plena, por lo que tus asegurados tendrán la oportunidad de desbloquear medallas al completar retos. Cada medalla corresponde a un desafío específico y las gemas que acumulen al cumplir estos retos se sumarán a su medalla hasta alcanzar el total de gemas requerido para cada una.

Ranking

Cada mes se reinicia el ranking de gemas, donde los mejores se llevarán un ¡ Súper premio! Las posiciones se deciden por la cantidad de gemas que acumule cada uno, por lo que es importante que realicen sus retos todos los días.

Premios

Tus clientes podrán tener la oportunidad de ser premiados si quedan en los primeros lugares del ranking de todos los usuarios que tiene meddi, donde cada mes pueden ganar entradas al cine, tarjetas de regalo, descuentos en establecimientos de ocio y más. ¡Sólo deben realizar sus retos para acumular la mayor cantidad de gemas y listo!

Y por ser Cliente GNP también se les premiará a los que obtengan las posiciones en el ranking 1, 2 y 3 con mayor número de gemas acumuladas durante los meses de enero a junio y de julio a diciembre, mismos que serán contactados de manera personalizada para coordinar la entrega de premios.



Para atención y soporte de la app, tus asegurados pueden marcar el tel. 333 348 0545 marcando la opción 0, en un horario de lunes a sábado de 8:00 am a 10:00 pm.