



# ¿Qué hacer para mi ingreso y salida hospitalaria?

Vivir es increíble®



## Ingreso al hospital

Al llegar al hospital debes **presentarte en Admisión Hospitalaria** con la siguiente documentación:

- Tarjeta de identificación del seguro (física o virtual)
- Identificación oficial
- Carta Autorización (en caso de que sea una programación de cirugía o tratamiento)

Después de tu registro, el personal médico te atenderá. Es importante que requises el **Aviso de Accidente y/o Enfermedad y solicites el llenado del Informe Médico** de cada uno de los doctores que participen en tu hospitalización, para que GNP tenga conocimiento y pueda brindarte el servicio que requieres.

*Un asesor de servicio GNP podría visitarte o llamarte para seguimiento y trámites administrativos.*



## Salida del hospital

Cuando tu médico tratante te dé tu alta, **favor de informar al personal de Módulo GNP** para que te apoyen en el proceso.

- Caja realizará el **corte de cuenta** con las distintas áreas (imagen, laboratorio, radiología, entre otras).
- GNP recibirá el estado de cuenta hospitalaria y desglosará los **gastos cubiertos y no cubiertos** (diferencia de honorarios médicos, gastos personales y gastos no relacionados con la cobertura de su padecimiento).
- Análisis de cuentas generará las facturas (una para GNP y otra para el Asegurado) y el hospital se comunicará a tu habitación para que tú o tu acompañante realicen los **posibles pagos de gastos no cubiertos**.
- Una vez liquidada tu cuenta, el hospital te entregará la salida.

**Línea GNP** 5227 9000 Ciudad de México  
01 (55) 5227 9000 Interior de la República  
gnp.com.mx     / GNP Seguros

*Estamos para servirte y apoyarte en todo momento.*

 **GNP**  
SEGUROS